

OFFRE D'EMPLOI

TRANSVIA
KITCHEN LOGISTICS SOLUTIONS

Responsable Opérationnel

Liège

Transport & logistique de cuisines · Belgique & Luxembourg

~25

collaborateurs encadrés

5 ans

d'expérience minimum

CDI

temps plein envisagé

— CONTEXTE

TRANSVIA est spécialisée dans le transport, le stockage et la livraison de meubles de cuisine en Belgique et au Luxembourg. Chaque année, plusieurs milliers de cuisines transitent par ses infrastructures et sont livrées aux clients dans le respect des délais et des exigences de qualité.

Afin d'accompagner l'évolution de son organisation, Transvia recherche un **Responsable Opérationnel** qui aura pour mission de piloter les activités quotidiennes, accompagner les équipes sur le terrain et contribuer à l'amélioration continue de la performance de l'entreprise.

VOTRE RÔLE

Vous êtes au cœur des opérations. Vous garanzissez le bon fonctionnement quotidien des activités de transport, de livraison et de logistique tout en assurant l'encadrement des équipes terrain.

Vous n'êtes pas du genre à piloter une équipe depuis un bureau. Vous aimez comprendre ce qui se passe sur le terrain, accompagnez les collaborateurs au quotidien et prenez les décisions qui permettent aux opérations d'avancer efficacement.

Vous rapportez directement au **Conseil d'Administration** et jouez un rôle clé dans l'organisation de l'entreprise.

VOS RESPONSABILITÉS

01 Gestion opérationnelle

- Organiser et coordonner les activités quotidiennes de transport et de livraison
- Assurer le suivi des délais, incidents, SAV et demandes clients
- Améliorer les méthodes de travail et les processus opérationnels
- Optimiser les tournées et les ressources disponibles
- Veiller à la qualité des prestations et au respect des engagements
- Suivre les indicateurs de performance et proposer des actions d'amélioration

02 Gestion des équipes

- Encadrer une équipe d'environ **25 collaborateurs** (chauffeurs et magasiniers)
- Accompagner les équipes dans leur développement et leur montée en compétences
- Gérer les situations humaines du quotidien avec discernement et intelligence relationnelle
- Assurer une présence régulière sur le terrain
- Favoriser un climat de responsabilité, d'entraide et de qualité de service

03 Gestion logistique

- Superviser les activités des entrepôts et la préparation des tournées
- Veiller à l'utilisation optimale du matériel roulant
- Garantir le respect des procédures de chargement et de manutention
- Identifier les opportunités d'amélioration de la performance opérationnelle

PROFIL RECHERCHÉ

- ✓ Expérience de minimum **5 ans** dans une fonction similaire
- ✓ Leadership naturel, capacité à fédérer les équipes et aisance dans la résolution de problèmes
- ✓ Capacité à combiner proximité terrain et vision globale
- ✓ Organisation, rigueur et sens des priorités
- ✓ Expérience en transport, logistique, livraison ou gestion d'équipes terrain
- ✓ La connaissance du **néerlandais** constitue un atout

— ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Vous évoluez dans un environnement où les échanges avec le terrain font partie intégrante du quotidien. Vous travaillez en étroite collaboration avec les chauffeurs, les magasiniers et les équipes administratives afin d'assurer la fluidité des opérations. La fonction combine présence opérationnelle, proximité avec les équipes et vision globale de l'activité. Vous alternez naturellement entre le terrain, les entrepôts, les analyses de performance et la prise de décision afin de garantir l'efficacité et la qualité des prestations.



POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Vous occupez une fonction clé au sein de l'entreprise, avec une réelle autonomie et un impact direct sur les opérations. Ce poste vous offre un rôle varié dans un environnement où vos décisions ont un impact direct et visible sur l'activité. Vous contribuez activement à l'évolution de l'organisation et à l'amélioration continue des performances de l'entreprise.

— ORGANISATION & CONDITIONS

■ Temps plein

■ CDI envisagé

■ Véhicule de société

■ GSM & ordinateur portable

■ Chèques-repas

■ Package selon profil

Si vous aimez les responsabilités et le management de proximité, nous serons heureux d'échanger avec vous.

Échangeons.

Notre offre est une suite logique à votre parcours ?
Transmettez-nous sans attendre votre candidature.

virginie.lommel@gcp-group.eu